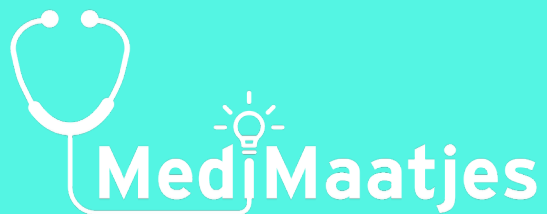


MediMaatjes Informatie Deck



Inhoud

**Gezondheids
vaardigheden**

2

De praktijk

3

En toch...

4

Het advies

5

**MediMaatjes
zijn de
oplossing**

6

Onze werkwijze

8

**Wat doet het
MediMaatje**

9

**MediMaatjes
Academy**

10

Partners

11

Contact

12

Gezondheidsvaardigheden

1 op de 3 mensen heeft moeite met het begrijpen van zorginformatie

Deze mensen hebben een verhoogd risico op:

- Astma en COPD
- Diabetes
- Kanker
- Hart- en vaatziekten
- Psychische problemen

6%

Van de laagst geletterde vrouwen heeft diabetes, tegenover 0,9% van de hoogst geletterde vrouwen. (bij mannen is dit 5,2% t.o.v. 1,5%)

2x

Het medicijngebruik bij de laagst opgeleide mensen is een factor 2 hoger als bij de hoogst opgeleide mensen.



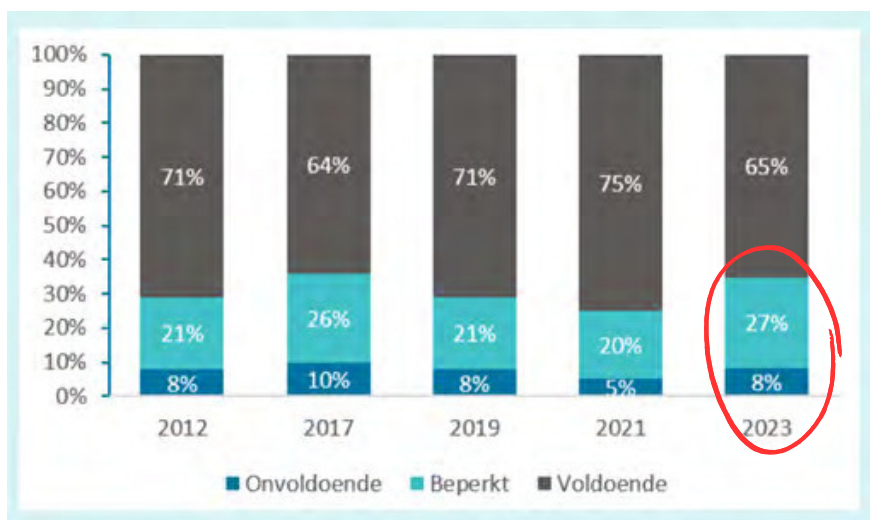
Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden overlijden gemiddeld eerder.



Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden krijgen vaker te maken met medicatiefouten.

46%

Van de wachttijden is langer dan de norm. Oplossingen zoals het opleggen van noshow-boetes hebben weinig tot geen effect.



(Bron: Pharos.nl)

De praktijk

Ik herken het vaak niet. Mensen kunnen het heel slim verdoezelen.
Dat is ook het bizarre ervan. Soms kom je er helemaal niet achter.

“

Ik merk dat de informatie die ik de vorige keer heb gegeven
absoluut niet is overgekomen!

“

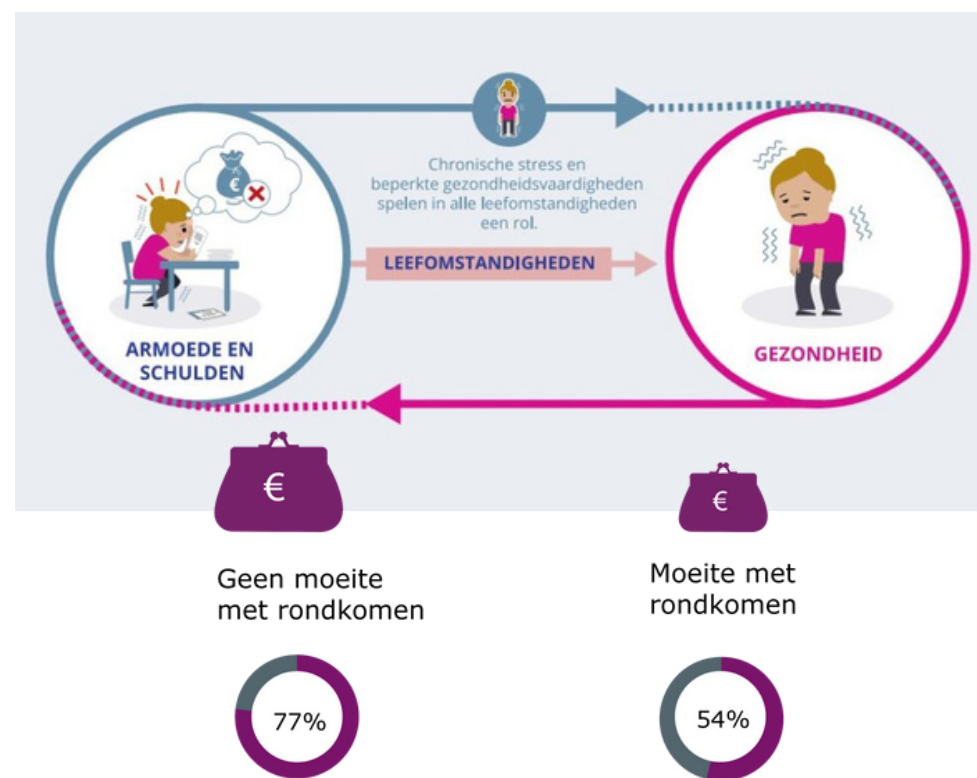
Wijkverpleegkundigen (Wijenberg en Engels 2013)

*“Ik wil wel eens weten wat het eigenlijk is, want je
vraagt mij waar zijn die pillen allemaal voor,
en dan weet ik het eigenlijk niet.”*

Kamisetti S., Interviews over veilig medicijngebruik met laaggeletterde
respondenten met een chronische aandoening. Pharos, 2016.



'Arm maakt ziek en ziek maakt arm'



En toch...

“We verwachten in Nederland dat mensen zelf verantwoordelijkheid nemen voor hun gezondheid en een actieve rol spelen in hun zorgproces.

Maar niet iedereen kan dat.

Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden hebben behoefte aan eenvoudige informatie en heldere communicatie, en aan extra ondersteuning door zorgprofessionals.”



Prof. dr. Jany Rademakers. *Hoofd onderzoeksafdeling
Gezondheidszorg vanuit het Perspectief van Patiënten,
Cliënten en Burgers;
Hoogleraar 'Gezondheidsvaardigheden en patiëntparticipatie,
CAPHRI, Maastricht University*

Het advies



Gezondheidsverschillen verzwakken het gevoel van solidariteit en daarmee de mentale veerkracht van de samenleving. Alleen een veerkrachtige samenleving kan klappen opvangen. (...) Dit betekent maatwerk waarbij niet de protocollen, maar de individuele behoeften de leidraad zijn. Dat betekent dat we niet bij iedereen met dezelfde symptomen medicijnen voorschrijven, maar kijken hoe bijvoorbeeld sociale netwerken als medicijn kunnen dienen.

Advies Raad van State: 'Gezondheidsverschillen voorbij' (Essay 2020-08)

MediMaatjes zijn de oplossing

Iedereen heeft recht op begrijpelijke zorg

Door passende begeleiding van een MediMaatje helpen we patiënten hun behandelaar en behandeling beter te begrijpen. Hierdoor vergroten we de kans op een succesvol behandeltraject. De patiënt begrijpt beter wat er verwacht wordt en wat te verwachten is van de zorgverlener.

De inzet van een MediMaatje

- verkleint een taal- of cultuurbarrière tussen patiënt en behandelaar
- ondersteunt patiënten met cognitieve problemen
- ondersteunt patiënten met concentratieproblemen

Een MediMaatje is er voor de patiënt en helpt voorkomen dat zorgvragers, zorgmijders worden.



In het palet van interventies dat organisaties inzetten om iedereen toegang te geven tot begrijpelijke zorg is MediMaatjes een onmisbare schakel.

MediMaatjes zijn de oplossing

Iedereen is ergens goed in

MediMaatjes zijn vrijwilligers die op basis van hun kwaliteiten worden gekoppeld aan de ondersteuningsvraag van de patiënt.

Iedereen is wel ergens goed in. Het spreken van een tweede taal, geduldig zijn of in staat zijn om complexe informatie op een eenvoudige wijze uit te leggen. Deze kwaliteiten kunnen nèt datgene zijn wat een patiënt nodig heeft om de behandelaar te begrijpen.

Maximaal flexibel

Maatschappelijke betrokkenheid groeit, maar tegelijkertijd werkdruk ook. Mensen willen een maatschappelijke bijdrage leveren, maar wel op eigen voorwaarden.

Het zelf kunnen bepalen hoe vaak, wanneer en waar je wordt ingezet als MediMaatje biedt maximale flexibiliteit voor de vrijwilligers.

Liever als zzp'er aan de slag of als maatschappelijk betrokken ondernemer jouw medewerkers inzetten als vrijwilliger? Dat kan ook!



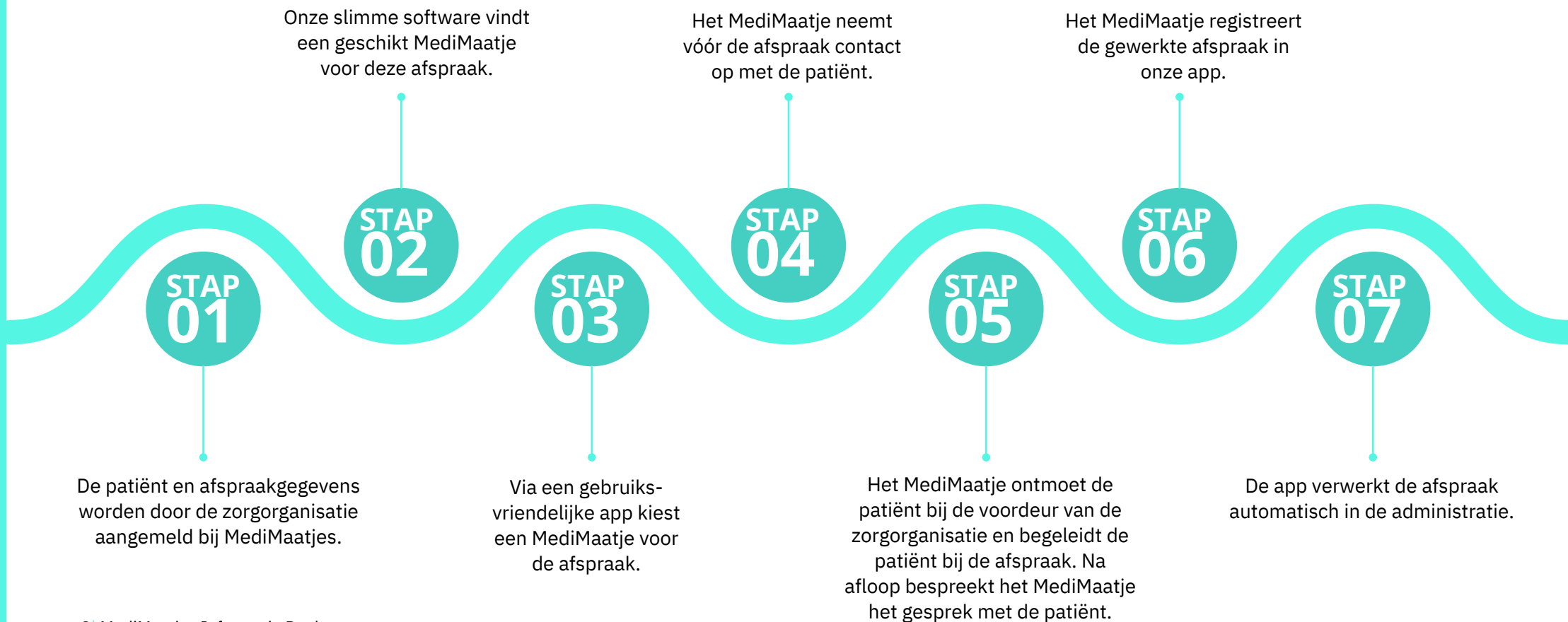
Onze werkwijze

Patiënt centraal

Met MediMaatjes staan we samen met de zorgorganisatie om de patiënt heen. Met behulp van slimme software verbinden we een passend MediMaatje aan de patiënt. De patiënt is altijd de regiehouder van de afspraak en geeft toestemming voor de inzet van een MediMaatje.

Veiligheid

Onze werkprocessen worden niet verbonden aan IT-structuren van zorgorganisaties, maar opereren separaat. MediMaatjes voldoet aan AVG-richtlijnen en wet- en regelgeving. Alle vrijwilligers zijn in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).



Wat doet het MediMaatje



Het MediMaatje belt de patiënt voorafgaand aan de afspraak. Ze bespreken vragen die de patiënt mogelijk al heeft en spreken een tijd en locatie af voor de ontmoeting.

Het MediMaatje en de patiënt ontmoeten elkaar bij de ingang van de zorgorganisatie en lopen gezamenlijk naar de juiste wachtruimte.

Het MediMaatje is in de spreekkamer aanwezig en ondersteunt de patiënt waar nodig. Bijvoorbeeld bij het stellen van vragen of het toelichten van informatie.

Na de afspraak vraagt het MediMaatje of er onduidelijkheden zijn. Ook kan het MediMaatje begeleiding bieden aan patiënten in het gebruik van digitale middelen, zoals een app van een zorgorganisatie of het plannen van een nieuwe afspraak.

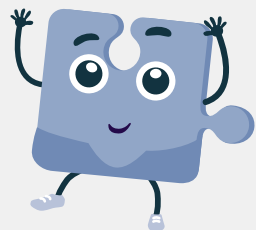
Het MediMaatje en de patiënt nemen afscheid en zien elkaar misschien weer bij een volgende afspraak.

MediMaatjes Academy

Aansluiten

Iedereen kan MediMaatje worden. Daarom sluiten we met de MediMaatjes Academy aan bij een brede scholingsbehoefte en verschillende leerstijlen.

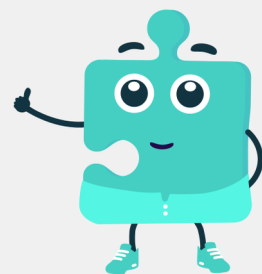
Alle MediMaatjes hebben gratis toegang tot deze MediMaatjes Academy.



Training

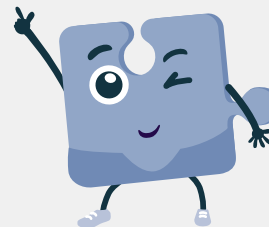
In de MediMaatjes Academy worden trainingen aangeboden die gericht zijn op het versterken van vaardigheden en vergroten van kennis.

Denk aan trainingen over de eerste kennismaking met de patiënt, of een training over het gebruik van praatkaarten. De Academy biedt ook een set aan trainingen over ziektebeelden en uitleg over verschillende specialismen binnen de zorg.



Methodiek

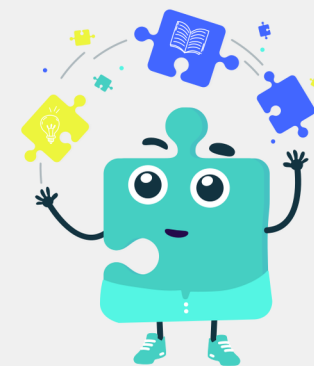
Leren bij de MediMaatjes Academy is zeker niet saai! Door gebruik te maken van de methodiek Microlearning leren MediMaatjes via kleine stapjes een grote hoeveelheid kennis. Door gamification toe te passen wordt spelenderwijs kennis overgedragen. Zo blijft leren leuk!



Maatwerk

Iedere zorgorganisatie kent zijn eigen sfeer, cultuur en bijzonderheden. Dit vertalen we naar locatiespecifieke trainingen.

Daarnaast verbindt de MediMaatjes Academy via een chat en community de gebruikers met elkaar.



Partners

Begrijpelijk zorg toegankelijk maken voor iedereen kunnen wij niet alleen.
Alleen samen kunnen we het verschil maken!



Contact



06 11 65 20 97



info@medimaatjes.nl



www.medimaatjes.nl



Sandra van Essen
Directeur